

Aanmeldpunt Integriteit ofwel API

Elke sportclub heeft wel eens te maken met ontevredenheid bij trainers, ouders, sporters, bestuurders. Vaak volstaat een goed gesprek om problemen of misverstanden op te lossen en de samenwerking weer op goede rails te krijgen.

Af en toe kunnen ontstane spanningen binnen de club niet op dergelijke manier opgelost worden en is het nodig om verdere stappen te nemen. Dan kan het nuttig zijn om een derde, liefst neutrale, persoon te betrekken. Deze zal op een objectieve manier via gesprekken en aangereikte info de elementen van de problemen oplijsten en op basis daarvan proberen om tussen beide partijen tot een consensus te komen.

Anderzijds is het belangrijk dat elke persoon in de vereniging ter allen tijde met individuele problemen terecht kan bij een vertrouwenspersoon. Vaak wordt deze functie gelinkt aan problemen van handtastelijkheden binnen de club, maar ook problemen tussen ouders en trainers, tussen trainers onderling of schaatser en trainer/coach zouden tot de bevoegdheid van de vertrouwenspersoon kunnen behoren.

De vertrouwenspersonen voor onze club zijn:

- Jana Dreesen: 0470 25 55 60 – jana.dreesen@telenet.be
- Sherley Vandaele: 0477 72 62 06 – sherleyvoeri@icloud.com

Het profiel van de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon of API is iemand die...

- Betrokken is bij de club
- De clubvisie en die van de federatie kent
- Discreet kan werken
- Vlot in de omgang is
- Kan bemiddelen
- Gepast kan communiceren in moeilijke omstandigheden
- Probeert tot een oplossing te komen
- Gemakkelijk via telefoon of mail bereikbaar is

De aanpak van de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon...

- Werkt neutraal en onpartijdig
- Kan elke melding inschatten naar dringendheid van behandelen
- Beschikt over een aantal nuttige contacten (bv. meldingspunten voor druggebruik, jeugdzorg, hulpgroepen, gemeentelijke ombudsdiensten...)

Het verloop van de bemiddeling

De vertrouwenspersoon...

- Helpt zoeken naar een oplossing voor het gemelde probleem
- Is niet verantwoordelijk voor het al dan niet bereiken van een voor alle partijen aanvaardbaar antwoord of oplossing
- Informeert
- Indien er via bemiddeling geen oplossing gevonden kan worden of indien de klachtbehandeling specifieke competenties vereist, zal de vertrouwenspersoon informeren naar andere mogelijkheden voor de afhandeling van de klacht, zowel intern als extern.
- Verwijst door naar derden
- Rapporteert
- Is geen verantwoording schuldig, maar heeft wel een informatieplicht tegenover het clubbestuur

Ondersteuning vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersonen van de sportclub kunnen voor verdere inlichting of ondersteuning terecht bij de API van de Vlaamse Schaatsunie en deze kunnen indien nodig terecht bij de Commissie Gezond en Ethisch Sporten.

Bronnen

- <https://www.atletiek.be/club/clubondersteuning#ethisch-en-gezond>